

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsrecht von EPIMIND Livability e.U. - psychosoziale Beratung

1. Teil Geltungsbereich und Anwendbares Recht

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Konsument*innen mit

EPIMIND Livability e.U.
vertreten durch Mag. Christopher Moser, DLB
Freistädter Straße 77/04/17
4040 Linz
www.christophermoser.at

nachstehend „EPIMIND Livability“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger-Dienste, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

(2) Diese AGB gelten für den gesamten Vertragsau_rag.

(3) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(4) Es gelten ausschließlich diese AGB.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(5) In Einzelfällen verwendet EPIMIND Livability neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

§ 2 Anwendbares Recht/Konsument*innenschutzvorschriften

(1) Für den Fall, dass du Konsument*in i. S. d. Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt die Anwendbarkeit des österreichischen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates zugunsten Konsumenten, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(2) Konsument*in im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Abweichend von § 2 Abs. 1 dieser AGB gilt gegenüber Konsument*innen aus Deutschland ausschließlich materielles deutsches Recht.

(4) Abweichend von § 2 Abs. 1 dieser AGB gilt gegenüber Schweizer Konsument*innen ausschließlich materielles Schweizer Recht.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

2. Teil Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

§ 3 Vertragsgegenstand

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(1) Die von EPIMIND Livability angebotenen Services, insbesondere deren Umfang und Inhalte, kannst du der Website www.christophermoser.at entnehmen.

(2) Gegenstand des Vertrages können hierbei insbesondere die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Coaching-Einzelgespräche
- (Epigenetik-)Coaching-Programm
- Psychosoziale und gesundheitsbezogene Beratungen (einzeln und als Paar)
- Supervisionen (einzeln und in der Gruppe)
- Workshops, Seminare, Vorträge und Live Events/-Retreats

(3) Bei den Services können von EPIMIND Livability auch nach eigenem Ermessen u.a. Mindest- oder Höchstteilnehmer*innenanzahlen sowie andere Einschränkungen hinsichtlich der Teilnehmer*innen vorgegeben werden.

(4) Insbesondere bei Services, an denen mehrere Teilnehmer*innen anwesend sind, werden das Ausmaß und die Lage von allfälligen Pausen gemeinsam mit der jeweiligen Gruppe festgelegt.

(5) Sofern Services in Räumlichkeiten von Dritten (z.B. Hotels) angeboten werden, sind von dir auch die geltenden Hausordnungen und sonstigen Richtlinien vor Ort einzuhalten, wozu du dich verpflichtest. In jedem Fall sind das bereitgestellte Inventar und die Räumlichkeiten pfleglich und schonend zu behandeln bzw. zu verwenden. Klarstellend wird festgehalten, dass EPIMIND Livability weder Reiseveranstalter noch Reisevermittler ist.

(6) EPIMIND Livability behält sich das Recht vor, geringfügige Änderungen am Service (z.B. unwesentliche inhaltliche Anpassungen) sowie eine unwesentliche Verlegung des Serviceortes aus sachlichen bzw. 64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

faktischen Gründen vorzunehmen. Als unwesentliche Verlegung gilt (i) eine Verlegung innerhalb von Linz und (ii) außerhalb von Linz, wenn das Service im selben Bundesland angeboten wird und eine adäquate öffentliche Verkehrsanbindung gewährleistet ist. Unabhängig davon kann EPIMIND Livability auch bei Änderungen von rechtlichen Grundlagen, auf deren Basis EPIMIND Livability Services anbietet, die Services anpassen. EPIMIND Livability wird dich in allen solchen Fällen umgehend von solchen Änderungen informieren, wobei du keine Rechte oder Ansprüche ableiten kannst bzw. diese ausgeschlossen sind.

(7) Sofern im Zusammenhang mit einem Service die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung vorgesehen ist, hast du Anspruch auf Ausstellung, wenn du – mangels anderer Angaben auf der Website oder im jeweiligen Kurs/Seminar/Workshop/Vortrag – den Prozentsatz von 75% der Einheiten dabei warst und die Gebühr vollständig bezahlt hast.

(8) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

§ 4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Gegenüber Konsument*innen wird die gesetzliche Umsatzsteuer in der Bruposumme ordnungsgemäß vermerkt.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen an EPIMIND Livability zu zahlen.

(3) Bei Online-Bestellungen/Buchungen wird der Zugang zu den jeweiligen Leistungen von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald EPIMIND Livability deine Zahlung oder Anzahlung erhalten hat, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf die entsprechende Gegenleistung.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(4) Eine Freischaltung zum Mitglieder*innenbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf dem Konto von EPIMIND Livability gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitglieder*innenbereich oder den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitglieder*innenbereich zu generieren.

(5) Nach dem internen Mahnwesen ist EPIMIND Livability berechnigt, die offene Forderung zur Betreuung an ein Inkassoinsqtut entsprechend den Vorschri_en für Inkassoinsqtute oder an eine Rechtsanwäln bzw. einen Rechtsanwalt entsprechend den Vorschri_en nach RATG und RAO zur Eintreibung zu übergeben. Bei Übergabe an ein Inkassoinsqtut oder an eine Rechtsanwäln bzw. einen Rechtsanwalt werden dir die Kosten der Vertretung entsprechend den Vorgaben für Inkassoinsqtute bzw. nach RATG und RAO weiterübertragen, das heißt, du hast diese Kosten zusätzlich zu bezahlen.

(6) Wurde eine Ratenzahlung vereinbart und zahlst du nach einer Mahnung samt Nachfristsetzung nicht, ist EPIMIND Livability berechnigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden. Der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechnigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von EPIMIND Livability ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

§ 5 Zustandekommen des Vertrages

§ 5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp, einem anderen Messenger-Dienst, über das Kontaktformular oder über Calendly erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Unter <https://www.christophermoser.at> findest du alle Angebote von EPIMIND Livability. Dort erhältst du nähere Informationen zu den Angeboten sowie die jeweiligen Inhalte.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(2) Bei einem Coaching oder einer Beratung bildet das vorbereitende Kennenlernen zwischen dir und EPIMIND Livability die Grundlage für die Coaching-/Beratungsleistung. Alternativ dazu bietet dir EPIMIND Livability ein ermäßigtes Erstgespräch mit normaler Dauer an. Du nimmst Kontakt mit EPIMIND Livability über E-Mail, Telefon und/oder WhatsApp auf, um einen passenden Termin für das Kennenlernen oder das ermäßigte Erstgespräch zu vereinbaren.

(3) Das Kennenlernen dauert 20 Minuten und ist für dich kostenlos. Es findet als Videocall oder per Zoom statt. Das ermäßigte Erstgespräch findet per Zoom oder vor Ort in den Räumlichkeiten von EPIMIND Livability (Hauptplatz 23, 4020 Linz) statt.

(4) Im Kennenlernen wird geklärt, ob das Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Das heißt, es werden etwaige Fragen deinerseits zum Ablauf, den Inhalten und den Zahlungskonditionen geklärt, sowie ob das Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Anschließend gibst du EPIMIND Livability direkt im Gespräch oder per E-Mail Bescheid, ob du mit EPIMIND Livability zusammenarbeiten möchtest. Im ermäßigten Erstgespräch werden die ersten 20 Minuten ebenfalls zum Kennenlernen verwendet, beginnen dann allerdings in der restlichen Sitzung gleich mit dem Coaching oder der Beratung. Solltest du beim ermäßigten Erstgespräch feststellen, dass es für dich doch nicht passt, fallen lediglich die Kosten für die Zeit an, in der das Coaching oder die Beratung stattfand, das heißt, abzüglich des 20-minütigen Kennenlernens.

(4) Angebot: Sofern du EPIMIND Livability nach dem virtuellen Kennenlernen mitteilst, dass du mit EPIMIND Livability zusammenarbeiten möchtest, lässt dir EPIMIND Livability per E-Mail einen Vertrag als PDF-Datei zukommen und bietet dir damit den Abschluss dessen verbindlich an. Sofern du EPIMIND Livability nach dem Kennenlernen in Präsenz mitteilst, dass du mit EPIMIND Livability zusammenarbeiten möchtest, händigt dir EPIMIND Livability den Vertrag in ausgedruckter Form aus und bietet dir damit den Abschluss dessen verbindlich an.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(5) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt entweder durch deine Unterschrift des zuvor per E-Mail an dich übermittelten Vertrages oder durch deine Unterschrift des ausgehändigten Vertrages in Papierform zustande.

(6) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung.

a) Nach unserer Coaching-, -Beratungs- oder Supervisions-Sitzung(en) erhältst du von EPIMIND Livability eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist nach Rechnungserhalt innerhalb von 14 Tagen fällig. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf das Geschäftskonto von EPIMIND Livability.

b) Bei einer vereinbarten längeren Begleitung (Coaching oder Beratung) erhältst du die Rechnung nach der ersten Sitzung per E-Mail. Wurde nichts anderes vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag nach Rechnungserhalt innerhalb von 14 Tagen fällig. Wurde eine Ratenzahlungsvereinbarung getroffen wird der Rechnungsbetrag auf die jeweiligen vereinbarten Raten aufgeteilt. Du überweist den angegebenen Betrag wie vereinbart auf das Geschäftskonto von EPIMIND Livability.

c) Bei Workshops, Seminaren, Vorträgen, Live-Events/Retreats erhältst du auch eine Rechnung.

In einigen Fällen bietet EPIMIND Livability auch eine Ratenzahlung oder Anzahlung + Restzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilt dir EPIMIND Livability vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen. Für den Fall der Nichtzahlung von Teilbeträgen behält sich EPIMIND Livability das Recht vor, die sofortige Entrichtung der gesamten noch offenen Gebühr zu fordern (Terminsverlust). EPIMIND

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

Livability darf dieses Recht nur ausüben, wenn EPIMIND Livability Leistungen bereits erbracht hat, deine Teilzahlung seit mindestens sechs Wochen fällig ist und dich EPIMIND Livability unter Androhung des Terminsverlusts und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos gemahnt hat.

§ 5.2 Für Buchungen, die über den Online-Shop von EPIMIND Livability erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Unter der Rubrik „Shop“ findest du alle Angebote, die online erworben werden können.

(2) Du siehst direkt, welche Produkte angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn du dich entschieden hast, das Produkt, das Coaching, die Beratung oder eine andere angebotene Leistung zu erwerben, dann klicke auf den Button „Kaufen“.

(4) Hinsichtlich Ankauf von Produkten wird EPIMIND Livability zwecks Umsetzung der Kaufabwicklung auf eine Seite der Mollie B.V. gestützt. Der Kauf von Produkten stützt sich auf die Vorschriften und die AGB von Mollie B.V. Wenn Du Produkte kaufen willst, so kannst Du diese Vorschriften und AGB durchsehen und diesen Vorschriften und AGB von Mollie B.V.

zustimmen. Nur bei Zustimmung ist es Dir möglich, diese Produkte anzukaufen. Ansonsten kannst Du keine Produkte von Mollie B.V. ankaufen.

(5) Wenn du einen Gutschein-/Rabatt-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Kreditkarte (Mastercard und Visa) / Kauf auf Rechnung (Klarna) und PayPal zur Verfügung. Du erhältst von EPIMIND Livability eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt oder bekommst einen Zugang zum Mitglieder*innenbereich.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Als Konsument*in kannst du naturgemäß und entsprechend den gesetzlichen Anforderungen das Widerrufsrecht jederzeit ausüben. Diesbezüglich wird auf § 6 dieser AGB verwiesen.

(8) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an EPIMIND Livability ab. Damit bietest du EPIMIND Livability den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von EPIMIND Livability. In diesem Moment kommt ein Vertrag zustande.

§ 6 Widerrufsrecht für Konsument*innen

(1) Als Konsument*in steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch EPIMIND Livability erhältst. Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie Coaching, Beratung, Supervision, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du das Coaching-Programm kaufst und EPIMIND Livability direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) Darauf weist EPIMIND Livability VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass EPIMIND Livability vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginnt. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn EPIMIND Livability die Leistung vollständig erbringt. Bei einer anteiligen Leistung an dich innerhalb der Widerrufsfrist steht dafür EPIMIND Livability - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“ Dies gilt sowohl für die digitalen Inhalte als auch für persönliche Coachings oder Beratungen.

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Coaching-Programm hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

§ 7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

Erfüllung. Das bedeutet, du hast das gesamte Honorar gezahlt und EPIMIND Livability hat die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Ein frühzeitiges – außerordentliches – Beendigungsrecht der Parteien des Vertrages wird eingeräumt. Bei Konsument*innen gilt das frühzeitige Kündigungsrecht dann, wenn die Handlungen einer Partei während eines Auftrages derart sind, dass die andere Partei schon aus strafrechtlichen Gründen Rechtsschutz bei Polizei oder Staatsanwaltschaft suchen kann.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

§ 8 Dauer einer Leistung, Erfüllungsort sowie Aufklärungspflicht von Kund*innen

(1) Die Dauer eines Coachings oder von anderen Leistungen richtet sich nach dem gebuchten Programm beziehungsweise dem in Anspruch genommenen Angebot. Der Vertrag endet grundsätzlich mit dem Abschluss des in Anspruch genommenen Angebots.

(2) In der Regel gibt es folgende Leistungen zur Auswahl: 1:1-Coachings, 1:1-Beratungen, Paarberatungen, 1:1-Supervisionen, Gruppensupervisionen, mehrwöchige oder mehrmonatige Begleitungen (Coaching oder Beratung), mehrwöchige oder mehrmonatige Online-Coaching-Programme (Onlinekurs), sowie Workshops, Seminare, Vorträge, Live- Events/Retreats.

(3) 1:1-Coachings, 1:1-Beratungen, Paarberatungen, 1:1-Supervisionen, Gruppensupervisionen sowie mehrwöchige oder mehrmonatige Begleitungen (Coaching oder Beratung) finden entweder online über Zoom (gegebenenfalls auch mit einem anderen Videokonferenzdienst), in den Räumlichkeiten von EPIMIND Livability (Hauptstraße 23, 4020 Linz) oder 64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

gegebenenfalls auch in Form von Live-Events/-Retreats statt. Onlinekurse, wie beispielsweise mein Epigenetik-Coaching-Programm, sind von dir zeit- und ortsunabhängig absolvierbar. Workshops, Seminare und Vorträge finden entweder online über Zoom (gegebenenfalls auch mit einem anderen Videokonferenzdienst) oder in den Räumlichkeiten von EPIMIND Livability (Hauptstraße 23, 4020 Linz) statt.

§ 9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.
- (2) Im Falle von Coachings, Beratungen und Supervisionen muss ein gebuchter oder vereinbarter Termin mindestens 48 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Andernfalls fällt das volle Honorar an.
- (3) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung zugunsten dieses Termins verfällt.
- (4) Brichtst du ein gebuchtes Coaching, eine gebuchte Beratung oder sonstige Leistung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn, du legst ein ärztliches Attest vor.

§ 10 Stornierung von Workshops, Seminaren, Vorträgen oder sonstigen Live-Events/Retreats durch Kund*innen

- (1) Wenn du Konsument*in bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis 3 Wochen vor Beginn Stornierung kostenfrei
- bis 2 Wochen vor Beginn 25 % der Gesamtvergütung/Gebühr
- bis 1 Woche vor Beginn 50 % der Gesamtvergütung/Gebühr
- weniger als 1 Woche vor Beginn 100 % der Gesamtvergütung/Gebühr
- bei Fernbleiben ohne Stornierung 100 % der Gesamtvergütung/Gebühr

§ 11 Stornierung von Coachings, Beratungen, Supervisionen, Workshops, Seminaren, Vorträgen oder sonstigen Live-Events/Retreats seitens EPIMIND Livability

(1) EPIMIND Livability ist berechtigt, eine Gruppensupervision, einen Workshop, ein Seminar, einen Vortrag oder ein sonstiges Live-Event/Retreat auch kurzfristig zu verschieben, falls sich bis drei Tage vor dem jeweiligen Termin/Event nicht die Mindestanzahl an Teilnehmer*innen für diesen Termin angemeldet hat. Von EPIMIND Livability wird unmittelbar mit der Verschiebung des Termines ein Alternativtermin bekanntgegeben. Solltest du als Kundin bzw. Kunde mit der Verschiebung des Termines nicht einverstanden sein, so endet der Auftrag mit dem Termin vor der Terminverschiebung und ist dementsprechend abzurechnen. Dies gilt sowohl für die online als auch Präsenz-Form.

(2) Ebenfalls ist EPIMIND Livability berechtigt, ein Coaching, eine Beratung, eine Paarberatung, eine Supervision, einen Workshop, ein Seminar, einen Vortrag oder ein sonstiges Live-Event/Retreat abzusagen, falls es bei EPIMIND Livability kurzfristig zu einer Erkrankung kommt und kein Ersatz

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

gestellt werden kann. Dies gilt sowohl für die online als auch Präsenz-Form.

(3) Verstößt du als Kundin bzw. Kunde bei einem (Online-)Setting, insbesondere einer (Online-)Gruppensupervision, gegen ordnungsgemäße Kommunikation in schwerwiegenden Fällen und unterlässt du als Kundin bzw. Kunde auch nach ausdrücklicher Aufforderung seine dementsprechende Darstellung nicht, so ist EPIMIND Livability berechtigt, dich als Kundin bzw. Kunden von der jeweiligen Gruppensupervision oder sonstigen Online-Version auszuschließen. Dies solange, bis eine dementsprechende Verwaltungseinheit (Polizei, Staatsanwaltschaft, Behörde) die dementsprechende Vorgangsweise von dir als Kundin bzw. Kunden geprüft hat und gegenüber EPIMIND Livability ausreichend mitgeteilt hat, dass die Gruppensupervision durch das Verhalten der Kundin bzw. des Kunden nicht strafrechtlich oder verwaltungsstrafrechtlich gestört wird.

4. Teil

Rechte und Pflichten der Kund*innen

§ 12 Zugang zum Coaching-Programm

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching-Programm oder anderen digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht. Im Rahmen umfangreicherer Programmpakete kann es allerdings sein, dass du von EPIMIND Livability diverse Unterlagen oder Welcome-Packages erhältst. Hierbei handelt es sich jedoch um freiwillige Leistungen seitens EPIMIND Livability, auf die kein genereller Anspruch besteht, es sei denn EPIMIND Livability hat dies vorab schriftlich mit dir vereinbart oder darauf explizit in einem der Angebote hingewiesen. Versandkosten fallen in solchen Fällen keine für dich an.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitglieder*innenbereich per E-Mail.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile das unverzüglich mit, damit EPIMIND Livability eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) EPIMIND Livability ist berechtigt, den oben dargestellten Zugang zu sperren. Dies dann, wenn aus Sicht von EPIMIND Livability Anhaltspunkte vorliegen, dass du dich als Kundin bzw. Kunde strafgesetzwidrig oder verwaltungsstrafgesetzwidrig oder entgegen den Vorschriften der Datenbestimmungen verhältst. Naturgemäß kannst auch du als Kundin zw. Kunde eine dementsprechende Sperrung bei EPIMIND Livability beauftragen. Sobald die Sperrung eintritt, ist das Auftragsverhältnis beendet.

§ 13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/Coaching-Programm

(1) Audio-, Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen EPIMIND Livability

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Zwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von EPIMIND Livability.

(3) EPIMIND Livability verwendet Logos. EPIMIND Livability weist darauf hin, dass du diese Logos nur nach den jeweils ausdrücklich gestatteten oder in Kraft befindlichen gesetzlichen Regelung nutzen oder weiterbenützen darfst. Du bist verpflichtet, die Logos insofern zu verteidigen, als unbefugte Nutzungen durch Dritte durch dich nicht zu fördern sind.

§ 14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt EPIMIND Livability von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Land
- E-Mail-Adresse

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt. Optional kannst du weitere auf der Website angeführte Daten bekanntgeben.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den EPIMIND Livability in angemessener Höhe berechnen wird.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail- Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an office@christophermoser.at mit.

§ 15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Mollie

(1) Wenn du Produkte von Mollie ankaufen willst (siehe § 5 Punkt (2) Abs. 4 dieser AGB), werden folgende Mitteilungen übergeben:

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Mollie von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse inkl. Land
- E-Mail-Adresse
- Telefon- oder Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kund*innenkonto anlegen möchtest, benötigt Mollie von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Mollie auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Mollie die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und unternehmensrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Mollie vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an Mollie B.V.

§ 16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von EPIMIND Livability notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF- Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

§ 17 Allgemeine Hinweise zum Coaching, zur Beratung, zur Supervision, zum Coaching-Programm oder anderen psychosozialen oder gesundheitsbezogenen Dienstleistungen durch EPIMIND Livability

(1) Die Wahl der Methode, wie auch deren Abänderung unterliegt auf Grund der bestehenden technischen, wie auch kaufmännischen Einschätzung der Firma EPIMIND Livability. Solltest du als Kundin bzw.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

Kunde mit dieser Einschätzung nicht einverstanden sein, so sind sowohl EPIMIND Livability, wie auch du als Kundin bzw. Kunde berechtigt, jeweils die Beendigung des Auftrages ohne weitere Kosten, außer den bereits durchgeführten Tätigkeiten von EPIMIND Livability, zu verlangen. EPIMIND Livability wird dazu auf deine Anfrage hin die bereits vorgenommenen Tätigkeiten vorab an dich bekanntgeben, damit du entscheiden kannst, ob du den Auftrag beendest oder nicht.

(2) Der Inhalt und gegebenenfalls das Ziel des Coachings und/oder einer psychosozialen Beratung und/oder einer Supervision beziehungsweise der einzelnen Einheiten werden zwischen dir und EPIMIND Livability gemeinsam im Rahmen einer Auftragsklärung festgelegt.

(3) Die Teilnahme am Online-Coaching-Programm oder bei anderen digitalen Produkten setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann EPIMIND Livability keinen bestimmten Erfolg versprechen. EPIMIND Livability ist hierbei lediglich Prozessbegleiter und gibt Hilfestellungen, Muster und Anleitungen, die dich bei der Erreichung deiner Ziele unterstützen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(4) Obwohl EPIMIND Livability mit der Sorgfalt eines ordentlichen Lebens- und Sozialberaters arbeitet, bist du für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings, der Beratung oder der Supervision durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(5) Um zu verhindern, dass Erkrankungen, eingenommene Medikamente oder eine Diagnose, einem Coaching-/Beratungsprozess und/oder der Erfüllung des Auftrages aus medizinischen, psychotherapeutischen, psychologischen oder sonstigen Gründen entgegenstehen, ist EPIMIND Livability berechtigt, dir gegenüber dementsprechende Anfragen zu stellen.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(6) Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann wird dir seitens EPIMIND Livability angeraten, vorab eine Ärztin bzw. einen Arzt oder sonstige medizinische Helfer*innen zu befragen, ob diese das angebotene Coaching oder die

angebotene Beratung für unbedenklich halten. Du wirst dann EPIMIND Livability mitteilen, wie sich die dementsprechenden medizinischen Erkenntnisse hinsichtlich deiner Erkrankung zum angeführten Coaching oder zur Beratung stellen. EPIMIND Livability ist verpflichtet, möglichst unmittelbar auf die dementsprechenden Anfragen Antworten zu geben. Sollte es daraufhin zur Beendigung des Auftrages kommen, ist der Auftrag damit ohne Kosten für dich und EPIMIND Livability zu beenden.

§ 18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während der Zusammenarbeit über die Art und Weise der Leistungserbringung von EPIMIND Livability erhältst (von EPIMIND Livability entwickelte Ideen, Konzepte und Erfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit EPIMIND Livability zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von EPIMIND Livability entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

§ 19 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) EPIMIND Livability verpflichtet sich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Leistungen, die EPIMIND Livability dir gegenüber im Zuge der psychosozialen und/oder gesundheitsbezogenen Dienstleistungen erbringt, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von EPIMIND Livability, beispielsweise im Rahmen des Coaching-Programms, erhältst oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppensupervisionen, Workshops, Seminaren oder anderen Live-Events/Retreats gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer*innen, die du im Rahmen dessen über diese erfährst.

§ 20 Audio-, Foto- und Videoaufnahmen

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(1) Dir ist es ohne der vorherigen schriftlichen Zustimmung von EPIMIND Livability untersagt, von den Inhalten der Services, insbesondere den Vorträgen, Seminaren, Workshops oder Live-Events/Retreats, Audio-, Foto- oder Videoaufnahmen anzufertigen.

(2) Du stimmst ausdrücklich zu, dass im Rahmen der Services von EPIMIND Livability Audio-, Foto- und Videoaufnahmen gemacht und verarbeitet werden dürfen, die auch zur Veröffentlichung oder zu Werbezwecken (jeweils in Werbefoldern, Skripten oder auf der Website von EPIMIND Livability) bestimmt sind. Eine Veröffentlichung zu Werbezwecken kann auch auf Social-Media-Kanälen erfolgen, und zwar auf dem Instagram-Account, der Facebook-Seite, dem TikTok-Account, dem YouTube-Channel, dem LinkedIn-Profil und dem Xing-Profil von EPIMIND Livability bzw. deren Vertretung, Herrn Mag. Christopher Moser, DLB. Du räumst EPIMIND Livability in diesem Zusammenhang ein zeitlich und räumlich unbeschränktes und unentgeltliches Nutzungsrecht in allen bekannten und unbekanntem Nutzungsarten in den von EPIMIND Livability oder von EPIMIND Livability beauftragten Dritten gemachten Aufnahmen ein. Sofern du nicht möchtest, dass von dir Audio-, Foto- und Videoaufnahmen gemacht werden, informiere EPIMIND Livability bitte vor Beginn des jeweiligen Services. Nur dann bist du von der soeben genannten Regelung ausgenommen.

§ 21 Einsatz von Kooperationen

(1) EPIMIND Livability ist befugt, im eigenen Namen Kooperationspartner*innen hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung deinerseits bedarf. Dies kann beispielsweise Labors, Ärzte oder andere gesundheitsbezogene Organisationen betreffen, mit welchen EPIMIND Livability Kooperationsvereinbarungen geschlossen hat.

(2) EPIMIND Livability zieht Kooperationspartner*innen nur dann hinzu, wenn

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

- dies zur Erfüllung deines Auftrages erforderlich ist (z.B. für genetische und/oder epigenetische Analysen, Biomarker-Analysen, etc.) und/oder
- es im Rahmen psychosozialer oder gesundheitsbezogener Gespräche darum geht, dir Handlungsmöglichkeiten zur Gesundheitsprävention und -förderung aufzuzeigen (z.B. in Form von Hinweisen auf mögliche Gesundheitstracker, des Aufzeigens möglicher Supplementierungen oder anderen gesundheitsbezogenen Produkten) und/oder
- EPIMIND Livability deinerseits darum gebeten wird.

(3) EPIMIND Livability hat mit Kooperationspartner*innen eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

(4) Promo-Code: EPIMIND Livability hat mit gewissen Instituten Vereinbarungen über Promotion Codes, hinkünftig genannt Promo-Code, geschlossen. Sollten deinerseits Kontakte mit diesen Instituten durchgeführt werden, so erklärt EPIMIND Livability ausdrücklich, dass die Rabatte laut Promo-Code von den Kooperationspartnern von EPIMIND Livability angenommen werden, sodass dementsprechend ein Rabatt mit diesen Instituten besteht. Jede Kundin und jeder Kunde hat das Recht, sich im Zuge der Geschäftsbeziehung zu EPIMIND Livability an die genannten Institute zu wenden; jede Kundin und jeder Kunde hat gleichermaßen das Recht, sich an andere Institute zu wenden, um jene Ergebnisse zu erlangen, die in der weiteren Geschäftsbeziehung mit EPIMIND Livability herangezogen werden. Die dementsprechenden Beziehungen der Kund*innen zu den genannten Instituten sind eigene Geschäftsbeziehungen der Kund*innen mit den jeweiligen Instituten.

§ 22 Haftung für Inhalte

(1) Im Coaching-Programm und anderen Leistungen zeigt EPIMIND Livability Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gibt gegebenenfalls

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir. EPIMIND Livability übernimmt daher keine Gewährleistung oder Haftung für einen bestimmten individuellen Lernerfolg oder die Erreichung eines persönlich gesteckten Ziels.

(2) Bei den von EPIMIND Livability ausgegebenen Dateien und Dokumenten, wie zum Beispiel dem Workbook zum Coaching-Programm, handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) EPIMIND Livability behaltet sich das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

§ 23 Haftungsbeschränkung

(1) EPIMIND Livability haftet nur für Schäden, die durch EPIMIND Livability vorsätzlich oder grob fahrlässig zugeführt worden sind. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung von EPIMIND Livability – mit Ausnahme von Personenschäden – vollständig ausgeschlossen. Insbesondere gilt dieser Haftungsausschluss für Sach- oder Vermögensschäden der Kund*innen, gleichgültig, ob es sich um mittelbare oder unmittelbare Schäden, Mangelschäden, Schäden wegen Verzug oder Unmöglichkeit handelt.

(2) EPIMIND Livability haftet nicht für das persönliche Verhalten oder allfälliges Fehlverhalten der Kund*innen untereinander.

(3) Hinsichtlich Konsument*innen besteht eine Verjährungsvereinbarung von 3 Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger*in und EPIMIND Livability.

(4) In allen Fällen ist die Haftung von EPIMIND Livability der Höhe nach mit der Höhe der jeweils verrechneten Service-Gebühr/des verrechneten Preises begrenzt.

(5) Der Kunde hat mit den Instituten, die Produkte herstellen bzw. Services abrechnen, welche dann in weitere Folge die Kunden an EPIMIND Livability abgeben, um diese zu besprechen, ein eignes Vertragsverhältnis. Eine Haftung von EPIMIND Livability für diese Vertragsverhältnisse besteht nicht.

(6) EPIMIND Livability übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Aktualität und Fehlerfreiheit der Angaben auf der Website www.christophermoser.at, die trotz sorgfältiger Erstellung im Einzelfall auch abweichen können. Weiters übernimmt EPIMIND Livability auch keine Haftung für etwaige Links zu externen Webseiten, die von Dritten betrieben werden.

(7) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. EPIMIND Livability haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(7) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für etwaige Erfüllungsgehilf*innen von EPIMIND Livability.

§ 24 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende

Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, 64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die soeben genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. Das heißt, die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei EPIMIND Livability. Müsstest du durch dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(3) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch EPIMIND Livability erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von EPIMIND Livability zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem der Programme, Events oder anderen Leistungen sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch EPIMIND Livability erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Programm, Event, etc. stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Online-Programm-Gebühr, Ticketgebühr, etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(4) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch EPIMIND Livability erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von EPIMIND Livability und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

Ausständige Zahlungen oder Gutschriften werden innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausbezahlt.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

§ 25 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Als solche werden Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung unter Behördeneigenschaft oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse angesehen, ebenso wie Änderungen der Angebotssituation bei EPIMIND Livability. EPIMIND Livability informiert die Kund*innen über geplante Änderungen. Jede Kundin und jeder Kunde hat nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Wird das Widerrufsrecht ausgeführt, so enden die Beziehungen zwischen EPIMIND Livability und der Kundin bzw. dem Kunden.

§ 26 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung informiert dich EPIMIND Livability, dass zur Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Dienstleistungsverträgen bei der Europäischen Kommission eine Online-Streitbeilegungs-Plattform unter folgendem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eingerichtet ist. Bitte beachte, dass EPIMIND Livability weder an dieser Streitbeilegungsplattform noch an der

nationalen alternativen Streitbeilegung (Internet-Ombudsmann, etc.)
teilnimmt.

Stand: Dezember 2023

Anhang

Anhang 1: Konsument*inneninformationen und Widerrufsbelehrung

Als Konsument*in hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden
Belehrung -

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Konsument*in hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne
Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner
Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass EPIMIND Livability bereits
vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung
beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Hat
EPIMIND Livability die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein
Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Coaching/Coaching- Programmen

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von EPIMIND Livability nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du EPIMIND Livability an

EPIMIND Livability e.U.
Mag. Christopher Moser, DLB
Freistädter Straße 77/04/17
4040 Linz

oder an

+43 650 49 50 260
office@christophermoser.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, hat EPIMIND Livability dir alle geleisteten Zahlungen, die EPIMIND Livability von dir erhalten hat, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei EPIMIND Livability eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet EPIMIND Livability dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da EPIMIND Livability auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann. Hast du zugestimmt, dass EPIMIND Livability bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

EPIMIND Livability e.U.
Freistädter Straße 77/04/17
4040 Linz

oder an

+43 650 49 50 260
office@christophermoser.at

Hiermit widerrufe*n ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des/der XY (z.B. Coaching-Programmes;

Beschreibung der Leistung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am:(*)/.....
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am:(*)
- Name der Konsument*innen:
- Anschrift der Konsument*innen:
- Kontodaten für die Rückerstattung:
- Unterschrift der Konsument*innen (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von EPIMIND Livability e.U. - Unternehmensberatung

1. Teil Geltungsbereich und Anwendbares Recht

§ 1 Geltungsbereich

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Unternehmen mit

EPIMIND Livability e.U.
vertreten durch Mag. Christopher Moser, DLB
Freistädter Straße 77/04/17
4040 Linz
www.christophermoser.at

nachstehend „EPIMIND Livability“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger-Dienste, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

(2) Diese AGB gelten einerseits für den gesamten Vertragsau]rag. Hinsichtlich Vertragsbeziehungen mit Unternehmen gelten diese AGB auch für weitere Geschä]e, wenn bei weiteren Au]rügen mit diesen Unternehmen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird. Unternehmen, die dies nicht wollen, müssen dies in schri]licher Form mi_eilen. Mit schri]licher Form ist eine Mi_eilung mit Post, E-Mail, Sozialdiensten wie Messenger-Dienste, gemeint.

(3) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(4) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von EPIMIND Livability nicht anerkannt, es sei

denn, dass EPIMIND Livability ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt hat.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(5) In Einzelfällen verwendet EPIMIND Livability neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

§ 2 Anwendbares Recht

(1) Es gilt das Recht der Republik Österreich; dies unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn du als Unternehmer*in bestellst.

(2) Natürliche Personen bestätigen, bei der Anmeldung mindestens 18 Jahre alt und unbeschränkt geschäftsfähig zu sein. Unternehmer*in ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt. Unternehmer*innen bestätigen bei der Anmeldung, dass sie als vertretungsbefugtes Organ wirksam für die juristische Person handeln kann.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

2. Teil Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge

§ 3 Vertragsgegenstand

(1) Die von EPIMIND Livability angebotenen Services, insbesondere deren Umfang und Inhalte, kannst du der Website www.christophermoser.at entnehmen.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(2) Gegenstand des Vertrages können hierbei insbesondere die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Coaching-Einzelgespräche
- (Epigenetik-)Coaching-Programm
- Psychosoziale und gesundheitsbezogene Beratungen (einzeln und als Paar)
- Supervisionen (einzeln und in der Gruppe)
- Workshops, Seminare, Vorträge und Live Events/-Retreats
- Unternehmensberatungen, insbesondere im Bereich der Betrieblichen Gesundheitsförderung

(3) Bei den Services können von EPIMIND Livability auch nach eigenem Ermessen u.a. Mindest- oder Höchstteilnehmer*innenanzahlen sowie andere Einschränkungen hinsichtlich der Teilnehmer*innen vorgegeben werden.

(4) Insbesondere bei Services, an denen mehrere Teilnehmer*innen anwesend sind, werden das Ausmaß und die Lage von allfälligen Pausen gemeinsam mit der jeweiligen Gruppe festgelegt.

(5) Sofern Services in Räumlichkeiten von Dritten (z.B. Hotels) angeboten werden, sind von dir auch die geltenden Hausordnungen und sonstigen Richtlinien vor Ort einzuhalten, wozu du dich verpflichtest. In jedem Fall sind das bereitgestellte Inventar und die Räumlichkeiten pfleglich und schonend zu behandeln bzw. zu verwenden. Klarstellend wird festgehalten, dass EPIMIND Livability weder Reiseveranstalter noch Reisevermittler ist.

(6) EPIMIND Livability behält sich das Recht vor, geringfügige Änderungen am Service (z.B. unwesentliche inhaltliche Anpassungen) sowie eine unwesentliche Verlegung des Serviceortes aus sachlichen bzw. faktischen Gründen vorzunehmen. Als unwesentliche Verlegung gilt (i) eine Verlegung innerhalb von Linz und (ii) außerhalb von Linz, wenn das Service im selben Bundesland angeboten wird und eine adäquate

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

öffentliche Verkehrsanbindung gewährleistet ist. Unabhängig davon kann EPIMIND Livability auch bei Änderungen von rechtlichen Grundlagen, auf deren Basis EPIMIND Livability Services anbietet, die Services anpassen. EPIMIND Livability wird dich in allen solchen Fällen umgehend von solchen Änderungen informieren, wobei du keine Rechte oder Ansprüche ableiten kannst bzw. diese ausgeschlossen sind.

(7) Sofern im Zusammenhang mit einem Service die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung vorgesehen ist, hast du Anspruch auf Ausstellung, wenn du – mangels anderer Angaben auf der Website oder im jeweiligen Kurs/Seminar/Workshop/Vortrag – den Prozentsatz von 75% der Einheiten dabei warst und die Gebühr vollständig bezahlt hast.

(8) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

§ 4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Hinsichtlich Preisen beinhalten diese gegenüber Unternehmen keine gesetzliche Umsatzsteuer. Hinsichtlich Umsatzsteuer wird in den Rechnungen der Vermerk „Übergang der Steuerschuld auf den Leistungsempfänger“ angeführt.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen an EPIMIND Livability zu zahlen.

(3) Bei Online-Bestellungen/Buchungen wird der Zugang zu den jeweiligen Leistungen von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald EPIMIND Livability deine Zahlung oder Anzahlung erhalten hat, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf die entsprechende Gegenleistung.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(4) Eine Freischaltung zum Mitglieder*innenbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf dem Konto von EPIMIND Livability gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitglieder*innenbereich oder den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitglieder*innenbereich zu generieren.

(5) Nach dem internen Mahnwesen ist EPIMIND Livability berechtigt, die offene Forderung zur Betreibung an ein Inkassoinstitut entsprechend den Vorschriften für Inkassoinstitute oder an eine Rechtsanwältin bzw. einen Rechtsanwalt entsprechend den Vorschriften nach RATG und RAO zur Eintreibung zu übergeben. Bei Übergabe an ein Inkassoinstitut oder an eine Rechtsanwältin bzw. einen Rechtsanwalt werden dir die Kosten der Vertretung entsprechend den Vorgaben für Inkassoinstitute bzw. nach RATG und RAO weiterübertragen, das heißt, du hast diese Kosten zusätzlich zu bezahlen.

(6) Wurde eine Ratenzahlung vereinbart und zahlst du nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, ist EPIMIND Livability berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden. Der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von EPIMIND Livability ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Solltest du in Zahlungsverzug geraten, ist EPIMIND Livability berechtigt, die angemessene Leistung bzw. Lieferung zum Zahlungsverzug zu verweigern; dies solange, bis alle fälligen Zahlungen des Auftrages geleistet sind.

§ 5 Zustandekommen des Vertrages

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

§ 5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp, einem anderen Messenger-Dienst, über das Kontaktformular oder über Calendly erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Unter <https://www.christophermoser.at> findest du alle Angebote von EPIMIND Livability. Dort erhältst du nähere Informationen zu den Angeboten sowie die jeweiligen Inhalte.

(2) Bei einem Coaching oder einer Beratung bildet das vorbereitende Kennenlernen zwischen dir und EPIMIND Livability die Grundlage für die Coaching-/Beratungsleistung. Alternativ dazu bietet dir EPIMIND Livability ein ermäßigtes Erstgespräch mit normaler Dauer an. Du nimmst Kontakt mit EPIMIND Livability über E-Mail, Telefon und/oder WhatsApp auf, um einen passenden Termin für das Kennenlernen oder das ermäßigte Erstgespräch zu vereinbaren.

(3) Das Kennenlernen dauert 20 Minuten und ist für dich kostenlos. Es findet als Videocall oder per Zoom statt. Das ermäßigte Erstgespräch findet per Zoom oder vor Ort in den Räumlichkeiten von EPIMIND Livability (Hauptplatz 23, 4020 Linz) statt.

(4) Im Kennenlernen wird geklärt, ob das Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Das heißt, es werden etwaige Fragen deinerseits zum Ablauf, den Inhalten und den Zahlungskonditionen geklärt, sowie ob das Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Anschließend gibst du EPIMIND Livability direkt im Gespräch oder per E-Mail Bescheid, ob du mit EPIMIND Livability zusammenarbeiten möchtest. Im ermäßigten Erstgespräch werden die ersten 20 Minuten ebenfalls zum Kennenlernen verwendet, beginnen dann allerdings in der restlichen Sitzung gleich mit dem Coaching oder der Beratung. Solltest du beim ermäßigten Erstgespräch feststellen, dass es für dich doch nicht passt, fallen lediglich die Kosten für die Zeit an, in der das Coaching oder die Beratung stattfand, das heißt, abzüglich des 20-minütigen Kennenlernens.

(4) Angebot: Sofern du EPIMIND Livability nach dem virtuellen Kennenlernen mitteilst, dass du mit EPIMIND Livability zusammenarbeiten möchtest, lässt dir EPIMIND Livability per E-Mail einen Vertrag als PDF-Datei zukommen und bietet dir damit den Abschluss dessen verbindlich an. Sofern du EPIMIND Livability nach dem Kennenlernen in Präsenz mitteilst, dass du mit EPIMIND Livability zusammenarbeiten möchtest, händigt dir EPIMIND Livability den Vertrag in ausgedruckter Form aus und bietet dir damit den Abschluss dessen verbindlich an.

(5) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt entweder durch deine Unterschrift des zuvor per E-Mail an dich übermittelten Vertrages oder durch deine Unterschrift des ausgehändigten Vertrages in Papierform zustande.

(6) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung.

a) Nach unserer Coaching-, -Beratungs- oder Supervisions-Sitzung(en) erhältst du von EPIMIND Livability eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist nach Rechnungserhalt innerhalb von 14 Tagen fällig. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf das Geschäftskonto von EPIMIND Livability.

b) Bei einer vereinbarten längeren Begleitung (Coaching oder Beratung) erhältst du die Rechnung nach der ersten Sitzung per E-Mail. Wurde nichts anderes vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag nach Rechnungserhalt innerhalb von 14 Tagen fällig. Wurde eine Ratenzahlungsvereinbarung getroffen wird der Rechnungsbetrag auf die jeweiligen vereinbarten Raten aufgeteilt. Du überweist den angegebenen Betrag wie vereinbart auf das Geschäftskonto von EPIMIND Livability.

c) Bei Workshops, Seminaren, Vorträgen, Live-Events/Retreats oder Unternehmensberatungen erhältst du eine Rechnung.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

In einigen Fällen bietet EPIMIND Livability auch eine Ratenzahlung oder Anzahlung + Restzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilt dir EPIMIND Livability vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen. Für den Fall der Nichtzahlung von Teilbeträgen behält sich EPIMIND Livability das Recht vor, die sofortige Entrichtung der gesamten noch offenen Gebühr zu fordern (Terminsverlust). Sofern du Unternehmer*in bist, darf EPIMIND Livability sofort den Terminsverlust erklären.

§ 5.2 Für Buchungen, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Unter der Rubrik „Shop“ findest du alle Angebote, die online erworben werden können.

(2) Du siehst direkt, welche Produkte angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn du dich entschieden hast, das Produkt, das Coaching, die Beratung oder eine andere angebotene Leistung zu erwerben, dann klicke auf den Button „Kaufen“.

(4) Hinsichtlich Ankauf von Produkten wird EPIMIND Livability zwecks Umsetzung der Kaufabwicklung auf eine Seite der Mollie B.V. gestützt. Die diesbezüglichen Vorschriften der Mollie B.V. sind, soweit sie gesetzlich angemessen sind, von dir anzunehmen. Im Übrigen wird auf die AGB des Zahlabwicklers Mollie B.V. verwiesen.

(5) Wenn du einen Gutschein-/Rabatt-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Kreditkarte (Mastercard und Visa) / Kauf auf Rechnung (Klarna) und PayPal zur Verfügung. Du erhältst von EPIMIND Livability eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt oder bekommst einen Zugang zum Mitglieder*innenbereich.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(8) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an EPIMIND Livability ab. Damit bietest du EPIMIND Livability den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von EPIMIND Livability. In diesem Moment kommt ein Vertrag zustande.

§ 6 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast das gesamte Honorar gezahlt und EPIMIND Livability hat die entsprechende Gegenleistung erbracht.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(2) Ein frühzeitiges – außerordentliches – Beendigungsrecht der Parteien des Vertrages wird eingeräumt. Dieses frühzeitige Kündigungsrecht gilt dann, wenn eine Vertragspartei wesentliche Vertragsverpflichtungen verletzt. Es gilt auch, wenn eine Unternehmerin bzw. ein Unternehmer in einem Insolvenzverfahren ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

§ 7 Dauer einer Leistung, Erfüllungsort sowie Aufklärungspflicht von Kund*innen

(1) Die Dauer eines Coachings oder von anderen Leistungen richtet sich nach dem gebuchten Programm beziehungsweise dem in Anspruch genommenen Angebot. Der Vertrag endet grundsätzlich mit dem Abschluss des in Anspruch genommenen Angebots.

(2) In der Regel gibt es folgende Leistungen zur Auswahl: 1:1-Coachings, 1:1-Beratungen, Paarberatungen, 1:1-Supervisionen, Gruppensupervisionen, mehrwöchige oder mehrmonatige Begleitungen (Coaching oder Beratung), mehrwöchige oder mehrmonatige Online-Coaching-Programme (Onlinekurs), sowie Workshops, Seminare, Vorträge, Live- Events/Retreats und Unternehmensberatungen.

(3) 1:1-Coachings, 1:1-Beratungen, Paarberatungen, 1:1-Supervisionen, Gruppensupervisionen sowie mehrwöchige oder mehrmonatige Begleitungen (Coaching oder Beratung) finden entweder online über Zoom (gegebenenfalls auch mit einem anderen Videokonferenzdienst), in den Räumlichkeiten von EPIMIND Livability (Hauptstraße 23, 4020 Linz) oder gegebenenfalls auch in Form von Live-Events/-Retreats statt. Onlinekurse, wie beispielsweise mein Epigenetik-Coaching-Programm, sind von dir zeit- und ortsunabhängig absolvierbar. Workshops, Seminare, Vorträge und Unternehmensberatungen finden entweder online über Zoom

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(gegebenenfalls auch mit einem anderen Videokonferenzdienst), in den Räumlichkeiten von EPIMIND Livability (Hauptstraße 23, 4020 Linz) oder am Standort der jeweiligen Auftraggeberin bzw. des jeweiligen Auftraggebers (z.B. Unternehmensstandort) statt; letzteres ist im Falle von B2B-Geschäften der Regelfall.

(4) Insbesondere bei B2B-Geschäften (z.B. bei Unternehmensberatungen oder im Rahmen einer Betrieblichen Gesundheitsförderung) wird seitens Auftraggeber*in dafür gesorgt, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen bei Erfüllung des Beratungsauftrages am Geschäftssitz ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten erlauben. Du sorgst dafür, dass EPIMIND Livability auch ohne eine besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungsauftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt bekommt und EPIMIND Livability von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Beratungsauftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit von EPIMIND Livability bekannt werden. Außerdem wird EPIMIND Livability – sofern dies für die Auftragserfüllung von Bedeutung ist

– auch über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen – auch auf anderen Fachgebieten – umfassend informiert.

§ 8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.

(2) Im Falle von Coachings, Beratungen, Supervisionen und Unternehmensberatungen muss ein gebuchter oder vereinbarter Termin mindestens 48 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Andernfalls fällt das volle Honorar an.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(3) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung zugunsten dieses Termins verfällt.

(4) Brichst du ein gebuchtes Coaching, eine gebuchte Beratung oder sonstige Leistung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn, du legst ein ärztliches Attest vor.

§ 9 Stornierung von Workshops, Seminaren, Vorträgen oder sonstigen Live-Events/Retreats durch Kund*innen

(1) Als Unternehmer*in steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer*innen. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E- Mail an office@christophermoser.at erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis 3 Wochen vor Beginn Stornierung kostenfrei
- bis 2 Wochen vor Beginn 25 % der Gesamtvergütung/Gebühr
- bis 1 Woche vor Beginn 50 % der Gesamtvergütung/Gebühr
- weniger als 1 Woche vor Beginn 100 % der Gesamtvergütung/Gebühr
- bei Fernbleiben ohne Stornierung 100 % der Gesamtvergütung/Gebühr

§ 10 Stornierung von Coachings, Beratungen, Supervisionen, Unternehmensberatungen, Workshops, Seminaren, Vorträgen oder sonstigen Live-Events/Retreats seitens EPIMIND Livability

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(1) EPIMIND Livability ist berechtigt, eine Gruppensupervision, einen Workshop, ein Seminar, einen Vortrag oder ein sonstiges Live-Event/Retreat auch kurzfristig zu verschieben, falls sich bis drei Tage vor dem jeweiligen Termin/Event nicht die Mindestanzahl an Teilnehmer*innen für diesen Termin angemeldet hat. Von EPIMIND Livability wird unmittelbar mit der Verschiebung des Termines ein Alternativtermin bekanntgegeben. Solltest du als Kundin bzw. Kunde mit der Verschiebung des Termines nicht einverstanden sein, so endet der Auftrag mit dem Termin vor der Terminverschiebung und ist dementsprechend abzurechnen. Dies gilt sowohl für die online als auch Präsenz-Form.

(2) Ebenfalls ist EPIMIND Livability berechtigt, ein Coaching, eine Beratung, eine Paarberatung, eine Supervision, eine Unternehmensberatung, einen Workshop, ein Seminar, einen Vortrag oder ein sonstiges Live-Event/Retreat abzusagen, falls es bei EPIMIND Livability kurzfristig zu einer Erkrankung kommt und kein Ersatz gestellt werden kann. Dies gilt sowohl für die online als auch Präsenz-Form.

(3) Verstößt du als Kundin bzw. Kunde bei einem (Online-)Setting, insbesondere einer (Online-)Gruppensupervision, gegen ordnungsgemäße Kommunikation in schwerwiegenden Fällen und unterlässt du als Kundin bzw. Kunde auch nach ausdrücklicher Aufforderung seine dementsprechende Darstellung nicht, so ist EPIMIND Livability berechtigt, dich als Kundin bzw. Kunden von der jeweiligen Gruppensupervision oder sonstigen Online-Version auszuschließen. Dies solange, bis eine dementsprechende Verwaltungseinheit (Polizei, Staatsanwaltschaft, Behörde) die dementsprechende Vorgangsweise von dir als Kundin bzw. Kunden geprüft hat und gegenüber EPIMIND Livability ausreichend mitgeteilt hat, dass die Gruppensupervision durch das Verhalten der Kundin bzw. des Kunden nicht strafrechtlich oder verwaltungsstrafrechtlich gestört wird.

§ 11 Mediationsklausel

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(1) Im Falle von B2B-Streitigkeiten aus diesem Vertrag, die nicht einvernehmlich geregelt werden können, vereinbaren die Vertragsparteien einvernehmlich zur außergerichtlichen Beilegung des Konfliktes eingetragene Mediator*innen (ZivMediatG) aus der Liste des Justizministeriums beizuziehen. Sollte über die Auswahl der Mediatoren*innen zwischen EPIMIND Livability und der Kundin bzw. dem Kunden innerhalb eines Monats ab Beantragung des Mediatorenkonstruktes kein Einvernehmen hergestellt werden können, ist jede Partei berechtigt, dem anderen mitzuteilen, dass das Mediatorverfahren nicht mehr

weiterverfolgt werden kann. Gleichzeitig wird jede Partei nach deren Auswahl der anderen Vertragspartnerin bzw. dem anderen Vertragspartner mitteilen, ob nunmehr gerichtliche Hilfe in Anspruch genommen wird.

(2) Sämtliche Kosten einer Mediation sind entsprechend den Bestimmungen des Mediatorverfahrens auch der anderen Partei auflegbar, wenn und soweit dies von der jeweiligen Mediatorin bzw. vom jeweiligen Mediator in der jeweiligen Entscheidung dargestellt wird. Die jeweiligen Entscheidungen müssen den Kund*innen ordnungsgemäß zugestellt werden.

4. Teil

Rechte und Pflichten der Kund*innen

§ 12 Zugang zum Coaching-Programm

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching-Programm oder anderen digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht. Im Rahmen umfangreicherer Programmpakete kann es allerdings sein, dass du von EPIMIND Livability diverse Unterlagen oder Welcome-Packages erhältst. Hierbei handelt es sich jedoch um freiwillige Leistungen seitens EPIMIND Livability, auf die

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

kein genereller Anspruch besteht, es sei denn EPIMIND Livability hat dies vorab schriftlich mit dir vereinbart oder darauf explizit in einem der Angebote hingewiesen. Versandkosten fallen in solchen Fällen keine für dich an.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitglieder*innenbereich per E-Mail.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile das unverzüglich mit, damit EPIMIND Livability eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) EPIMIND Livability ist berechtigt, den oben dargestellten Zugang zu sperren. Dies dann, wenn aus Sicht von EPIMIND Livability Anhaltspunkte vorliegen, dass du dich als Kundin bzw. Kunde strafgesetzwidrig oder verwaltungsstrafgesetzwidrig oder entgegen den Vorschriften der Datenbestimmungen verhältst. Naturgemäß kannst auch du als Kundin zw. Kunde eine dementsprechende Sperrung bei EPIMIND Livability beauftragen. Sobald die Sperrung eintritt, ist das Auftragsverhältnis beendet.

§ 13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/Coaching-Programm

(1) Audio-, Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen EPIMIND Livability vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Zwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von EPIMIND Livability.

(3) EPIMIND Livability verwendet Logos. EPIMIND Livability weist darauf hin, dass du diese Logos nur nach den jeweils ausdrücklich gestatteten oder in Kraft befindlichen gesetzlichen Regelung nutzen oder weiterbenützen darfst. Du bist verpflichtet, die Logos insofern zu verteidigen, als unbefugte Nutzungen durch Dritte durch dich nicht zu fördern sind.

§ 14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt EPIMIND Livability von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Land
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmer*innen auch Firmenname und UID Nr.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt. Optional kannst du weitere auf der Website angeführte Daten bekanntgeben.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den EPIMIND Livability in angemessener Höhe berechnen wird.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail- Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an office@christophermoser.at mit.

§ 15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Mollie

(1) Wie oben im § 5.2 (4) dargestellt, verwendet EPIMIND Livability zur Bestellabwicklung von Produkten den Zahlungsanbieter „Mollie“. Die dementsprechenden Darstellungen der Zahlungsabwicklung sind Mollie in deren jeweiligen Unterlagen, insbesondere unter <https://www.mollie.com/at/privacy> durchzulesen. Solltest du als Kundin bzw. Kunde mit Mollie als Zahlungsabwickler keinen Kontakt haben wollen, so ist dies im Vorhinein mit EPIMIND Livability abzuklären. Kommt es diesbezüglich zu keiner Einigung, so ist der Vertrag nicht weiter durchzuführen.

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Mollie von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse inkl. Land
- E-Mail-Adresse

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

- Telefon- oder Handynummer
- bei Unternehmer*innen auch Firmenname und UID-Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kund*innenkonto anlegen möchtest, benötigt Mollie von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Mollie auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Mollie die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und unternehmensrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Mollie vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an Mollie B.V.

§ 16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von EPIMIND Livability notwendigen

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF- Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

§ 17 Allgemeine Hinweise zum Coaching, zur Beratung, zur Supervision, zum Coaching-Programm oder anderen psychosozialen oder gesundheitsbezogenen Dienstleistungen durch EPIMIND Livability

(1) Die Wahl der Methode, wie auch deren Abänderung unterliegt auf Grund der bestehenden technischen, wie auch kaufmännischen Einschätzung der Firma EPIMIND Livability. Solltest du als Kundin bzw. Kunde mit dieser Einschätzung nicht einverstanden sein, so sind sowohl EPIMIND Livability, wie auch du als Kundin bzw. Kunde berechtigt, jeweils die Beendigung des Auftrages ohne weitere Kosten, außer den bereits durchgeführten Tätigkeiten von EPIMIND Livability, zu verlangen. EPIMIND Livability wird dazu auf deine Anfrage hin die bereits vorgenommenen Tätigkeiten vorab an dich bekanntgeben, damit du entscheiden kannst, ob du den Auftrag beendest oder nicht.

(2) Der Inhalt und gegebenenfalls das Ziel des Coachings und/oder einer psychosozialen Beratung und/oder einer Supervision beziehungsweise der einzelnen Einheiten werden zwischen dir und EPIMIND Livability gemeinsam im Rahmen einer Auftragsklärung festgelegt.

(3) Die Teilnahme am Online-Coaching-Programm oder bei anderen digitalen Produkten setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann EPIMIND Livability keinen bestimmten Erfolg versprechen. EPIMIND Livability ist hierbei lediglich Prozessbegleiter und gibt Hilfestellungen, Muster und Anleitungen, die dich bei der

Erreichung deiner Ziele unterstützen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(4) Obwohl EPIMIND Livability mit der Sorgfalt eines ordentlichen Lebens- und Sozialberaters arbeitet, bist du für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings, der Beratung oder der Supervision durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(5) Um zu verhindern, dass Erkrankungen, eingenommene Medikamente oder eine Diagnose, einem Coaching-/Beratungsprozess und/oder der Erfüllung des Auftrages aus medizinischen, psychotherapeutischen, psychologischen oder sonstigen Gründen entgegenstehen, ist EPIMIND Livability berechtigt, dir gegenüber dementsprechende Anfragen zu stellen.

(6) Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann wird dir seitens EPIMIND Livability angeraten, vorab eine Ärztin bzw. einen Arzt oder sonstige medizinische Helfer*innen zu befragen, ob diese das angebotene Coaching oder die angebotene Beratung für unbedenklich halten. Du wirst dann EPIMIND Livability mitteilen, wie sich die dementsprechenden medizinischen Erkenntnisse hinsichtlich deiner Erkrankung zum angeführten Coaching oder zur Beratung stellen. EPIMIND Livability ist verpflichtet, möglichst unmittelbar auf die dementsprechenden Anfragen Antworten zu geben. Sollte es daraufhin zur Beendigung des Auftrages kommen, ist der Auftrag damit ohne Kosten für dich und EPIMIND Livability zu beenden.

§ 18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während der Zusammenarbeit über die Art und Weise der Leistungserbringung von EPIMIND Livability erhältst (von EPIMIND Livability entwickelte Ideen, Konzepte und Erfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit EPIMIND Livability zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von EPIMIND Livability entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

§ 19 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) EPIMIND Livability verpflichtet sich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Leistungen, die EPIMIND Livability dir gegenüber im Zuge der psychosozialen und/oder gesundheitsbezogenen Dienstleistungen erbringt, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren. Sofern es sich um geschäftliche Angelegenheiten, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie jedwede Information, die EPIMIND Livability über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit erhält, handelt, verpflichtet sich EPIMIND Livability ebenso zu unbedingtem Stillschweigen über alle EPIMIND Livability zur Kenntnis

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

gelangenden Angelegenheiten. Sollten deinerseits Mitteilungen gegenüber Kooperationspartnern von EPIMIND Livability erfolgen, so hast du diese Bekanntgaben mit den jeweiligen Kooperationspartnern, die du ansprichst, vertraglich abzuklären.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von EPIMIND Livability, beispielsweise im Rahmen des Coaching-Programms, erhältst oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppensupervisionen, Workshops, Seminaren oder anderen Live-Events/Retreats gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer*innen, die du im Rahmen dessen über diese erfährst.

§ 20 Audio-, Foto- und Videoaufnahmen

(1) Dir ist es ohne der vorherigen schriftlichen Zustimmung von EPIMIND Livability untersagt, von den Inhalten der Services, insbesondere den Vorträgen, Seminaren, Workshops oder Live-Events/Retreats, Audio-, Foto- oder Videoaufnahmen anzufertigen.

(2) Du stimmst ausdrücklich zu, dass im Rahmen der Services von EPIMIND Livability Audio-, Foto- und Videoaufnahmen gemacht und verarbeitet werden dürfen, die auch zur Veröffentlichung oder zu Werbezwecken (jeweils in Werbefoldern, Skripten oder auf der Website von EPIMIND Livability) bestimmt sind. Eine Veröffentlichung zu Werbezwecken kann auch auf Social-Media-Kanälen erfolgen, und zwar auf dem Instagram-Account, der Facebook-Seite, dem TikTok-Account, dem YouTube-Channel, dem LinkedIn-Profil und dem Xing-Profil von EPIMIND Livability bzw. deren Vertretung, Herrn Mag. Christopher Moser, DLB. Du räumst EPIMIND Livability in diesem Zusammenhang ein zeitlich und räumlich

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

unbeschränktes und unentgeltliches Nutzungsrecht in allen bekannten und unbekanntem Nutzungsarten iZm den von EPIMIND Livability oder von EPIMIND Livability beauftragten Dritten gemachten Aufnahmen ein. Sofern du nicht möchtest, dass von dir Audio-, Foto- und Videoaufnahmen gemacht werden, informiere EPIMIND Livability bitte vor Beginn des jeweiligen Services. Nur dann bist du von der soeben genannten Regelung ausgenommen.

§ 21 Einsatz von Kooperationen

(1) EPIMIND Livability ist befugt, im eigenen Namen Kooperationspartner*innen hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung deinerseits bedarf. Dies kann beispielsweise Labors, Ärzte oder andere gesundheitsbezogene Organisationen betreffen, mit welchen EPIMIND Livability Kooperationsvereinbarungen geschlossen hat.

(2) EPIMIND Livability zieht Kooperationspartner*innen nur dann hinzu, wenn

- dies zur Erfüllung deines Auftrages erforderlich ist (z.B. für genetische und/oder epigenetische Analysen, Biomarker-Analysen, etc.) und/oder
- es im Rahmen psychosozialer oder gesundheitsbezogener Gespräche darum geht, dir Handlungsmöglichkeiten zur Gesundheitsprävention und -förderung aufzuzeigen (z.B. in Form von Hinweisen auf mögliche Gesundheitstracker, des Aufzeigens möglicher Supplementierungen oder anderen gesundheitsbezogenen Produkten) und/oder
- EPIMIND Livability deinerseits darum gebeten wird.

(3) EPIMIND Livability hat mit Kooperationspartner*innen eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(4) Promo-Code: EPIMIND Livability hat mit gewissen Instituten Vereinbarungen über Promotion Codes, hinkünftig genannt Promo-Code, geschlossen. Sollten deinerseits Kontakte mit diesen Instituten durchgeführt werden, so erklärt EPIMIND Livability ausdrücklich, dass die Rabatte laut Promo-Code von den Kooperationspartnern von EPIMIND Livability angenommen werden, sodass dementsprechend ein Rabatt mit diesen Instituten besteht. Jede Kundin und jeder Kunde hat das Recht, sich im Zuge der Geschäftsbeziehung

zu EPIMIND Livability an die genannten Institute zu wenden; jede Kundin und jeder Kunde hat gleichermaßen das Recht, sich an andere Institute zu wenden, um jene Ergebnisse zu erlangen, die in der weiteren Geschäftsbeziehung mit EPIMIND Livability herangezogen werden. Die dementsprechenden Beziehungen der Kund*innen zu den genannten Instituten sind eigene Geschäftsbeziehungen der Kund*innen mit den jeweiligen Instituten.

§ 22 Haftung für Inhalte

(1) Im Coaching-Programm und anderen Leistungen zeigt EPIMIND Livability Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gibt gegebenenfalls Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir. EPIMIND Livability übernimmt daher keine Gewährleistung oder Haftung für einen bestimmten individuellen Lernerfolg oder die Erreichung eines persönlich gesteckten Ziels.

(2) Bei den von EPIMIND Livability ausgegebenen Dateien und Dokumenten, wie zum Beispiel dem Workbook zum Coaching-Programm, handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) EPIMIND Livability behaltet sich das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

§ 23 Haftungsbeschränkung

(1) EPIMIND Livability haftet nur für Schäden, die durch EPIMIND Livability vorsätzlich oder grob fahrlässig zugeführt worden sind. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung von EPIMIND Livability – mit Ausnahme von Personenschäden – vollständig ausgeschlossen. Insbesondere gilt dieser Haftungsausschluss für Sach- oder Vermögensschäden der Kund*innen, gleichgültig, ob es sich um mittelbare oder unmittelbare Schäden, Mangelschäden, Schäden wegen Verzug oder Unmöglichkeit handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz ist von der geschädigten Partei zu beweisen. Diese Bestimmung gilt sinngemäß auch für Schäden, die auf beigezogene Dritte zurückgehen.

(2) EPIMIND Livability haftet nicht für das persönliche Verhalten oder allfälliges Fehlverhalten der Kund*innen untereinander.

(3) Allfällige Ansprüche aus Irrtum, Unklarheiten über die Geschäftsgrundlage und Schadenersatzansprüche sind bei einem Vertrag zwischen EPIMIND Livability und einem Unternehmen nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger*in zu stellen; spätere Ersatzansprüche verjähren.

(4) In allen Fällen ist die Haftung von EPIMIND Livability der Höhe nach mit der Höhe der jeweils verrechneten Service-Gebühr/des verrechneten Preises begrenzt.

(5) Der Kunde hat mit den Instituten, die Produkte herstellen bzw. Services abrechnen, welche dann in weitere Folge die Kunden an EPIMIND Livability abgeben, um diese zu besprechen, ein eignes Vertragsverhältnis. Eine Haftung von EPIMIND Livability für diese Vertragsverhältnisse besteht nicht.

(6) EPIMIND Livability übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Aktualität und Fehlerfreiheit der Angaben auf der Website
64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

www.christophermoser.at, die trotz sorgfältiger Erstellung im Einzelfall auch abweichen können. Weiters übernimmt EPIMIND Livability auch keine Haftung für etwaige Links zu externen Webseiten, die von Dritten betrieben werden.

(7) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. EPIMIND Livability haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(7) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für etwaige Erfüllungsgehilf*innen von EPIMIND Livability.

§ 24 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die soeben genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. Das heißt, die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei EPIMIND Livability. Müssten
64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

durch dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte

Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch EPIMIND Livability erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von EPIMIND Livability zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem der Programme, Events oder anderen Leistungen sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch EPIMIND Livability erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Programm, Event, etc. stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Online-Programm-Gebühr, Ticketgebühr, etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch EPIMIND Livability erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von EPIMIND Livability und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

§ 25 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Als solche werden Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung unter Behördeneigenschaft oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse angesehen, ebenso wie Änderungen der Angebotssituation bei EPIMIND Livability. EPIMIND Livability informiert die Kund*innen über geplante Änderungen. Jede Kundin und jeder Kunde hat nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Wird das Widerrufsrecht ausgeführt, so enden die Beziehungen zwischen EPIMIND Livability und der Kundin bzw. dem Kunden. Ansonsten werden nach Ablauf der Widerrufsfrist die Änderungen der AGB gültig.

§ 26 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Auf das Vertragsverhältnis ist ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und von nationalen und supranationalen Verweisungsnormen anzuwenden.

64/44

Seite

EPIMIND Livability e.U.
Epigenetik-Coaching-Institut
48
für Psychosoziale- und Gesundheitsberatung
Freistädter Straße 77/04/17, A-4040 Linz
Moser
office@christophermoser.at
www.christophermoser.at
Landesgericht Linz

Bank: Vivid Money SA
IBAN: DE54 2022 0800 0027 8139
BIC: SXPYDEHHXXX
Firmeninhaber: Mag. Christopher
Firmenbuchnummer: FN 609164 f
Firmenbuchgericht:

(3) Als Gerichtsstand wird der Sitz von EPIMIND Livability in Linz, Österreich, festgelegt.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder der AGB unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt und es tritt anstelle der unwirksam gewordenen oder unvollständigen Bestimmung eine in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen am nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand: Dezember 2023